

REALIZACIÓN DE PEDIDOS

Puede realizar sus pedidos a través de cuatro vías diferentes:

- Contactando con el Servicio de Atención al cliente en el teléfono 91.723.33.06.
- Enviando su pedido mediante fax al 91.723.33.07.
- Enviando su pedido mediante e-mail a la dirección: pedidos@ziacom.es
- Mediante su delegado de zona. Consulte delegados de zona en el teléfono de Atención al Cliente o en www.ziacom.es

PLAZOS DE ENTREGA

Península, Baleares y Canarias*:

- Pedidos realizados en horario de lunes a jueves de 8:30H a 18:00H. Los pedidos se entregarán por mensajería en el siguiente día hábil por un servicio estándar de entrega hasta las 19H.
- Pedidos realizados los viernes de 8:30H a 15:00H: Los pedidos se entregarán por mensajería en el siguiente día hábil por un servicio estándar de entrega hasta las 19H.

Portes en península y Baleares: En pedidos que no superen los 180 €, antes de impuestos, se cobrarán 6 € + IVA.

Existen estos servicios especiales de entrega que debe ser solicitado en el momento de realizar el pedido:

- Servicio especial 10H. Entrega máxima al día siguiente hasta las 10H: Coste 15 €+ IVA (Consulte Poblaciones).
- Servicio especial 12H. Entrega máxima al día siguiente hasta las 12H: Coste 12 €+ IVA (Consulte Poblaciones).

Portes en Canarias: En pedidos que no superen los 240 €, se cobrarán 18€ de portes.

Portugal*:

- Pedidos realizados en horario de lunes a jueves de 8:30H a 18:00H. Los pedidos se entregarán por mensajería en el siguiente día hábil por un servicio estándar de entrega hasta las 19H.
- Pedidos realizados los viernes de 8:30H a 15:00H: Los pedidos se entregarán por mensajería en el siguiente día hábil por un servicio estándar de entrega hasta las 19H.

Portes en Portugal: En pedidos que no superen los 300 €, se cobrarán 15€ de portes.

Existen estos servicios especiales de entrega que debe ser solicitado en el momento de realizar el pedido:

- Servicio especial 11H. Entrega máxima al día siguiente hasta las 10H: Coste 15 €+ IVA (Consulte Poblaciones).
- Servicio especial 15H. Entrega máxima al día siguiente hasta las 12H: Coste 12 €+ IVA (Consulte Poblaciones).

* Los envíos en Canarias y Portugal pueden surgir eventuales retrasos debido a las gestiones que realizan aduanas.

FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

Con cada pedido, el cliente recibirá un albarán correspondiente al material solicitado.

Facturación mensual:

- Al final de cada mes, se emitirá una única factura y se procederá al cobro de la misma el día 25 del mes siguiente a la fecha de la factura emitida.

Formas de pago:

- Las facturas pueden pagarse mediante domiciliación bancaria, transferencia realizada por el cliente, talón bancario o tarjeta de crédito.
- Existe la posibilidad de fraccionar el pago de las facturas hasta 6 meses con un importe superior a 1.500€ (IVA incluido). Consulte condiciones con el Departamento de administración.
- Correrán a cargo del cliente los gastos derivados de los recibos devueltos por su banco, más los gastos de gestión de Ziacom Medical S.L. (Comisión fija de un 3 % del recibo devuelto + 18 € de gastos de gestión Ziacom Medical S.L.).

Nuevos clientes:

- El importe del primer pedido, si es mínimo a 100 €, impuestos incluidos.
- Si el cliente quiere solicitar el pago con domiciliación bancaria, es obligatorio rellenar y firmar el documento SEPA B2B para la domiciliación bancaria.

DEVOLUCIONES

Los clientes podrán devolver cualquier producto ZIACOM® en un plazo máximo de 90 días posteriores a la emisión de la factura de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- El producto tiene que aparecer en algún catálogo ZIACOM® en vigor. No se admitirán devoluciones de productos descatalogados.
- Las devoluciones se realizarán siempre sobre el cliente que figura en la factura de la mercancía.
- No se admitirán devoluciones sobre las ofertas o promociones comerciales si estas no se devuelven completas, tal y como se compraron.
- En ningún caso se admitirán devoluciones de productos o materiales facturados o enviados a coste cero, con descuentos del 100% o sin cargo.
- El material debe enviarse en el embalaje original y de forma protegida, a fin de evitar daños durante su transporte.
- No será admitido el material que no esté en perfecto estado: Material que este abierto, manipulado, usado o que presente daños o alteraciones en su embalaje original.

Importante para su devolución:

- Debe contactar con el Servicio de Atención al Cliente de Ziacom Medical S.L. y especificar el material que desea devolver, las referencias y el nº de lote de cada producto.

A continuación se le asignará un nº de devolución que tendrá que adjuntar con sus datos al material que va a devolver y enviarlo directamente o solicitar la recogida* del material a Ziacom Medical S.L.

- Solo se realizará la devolución y por consiguiente el correspondiente abono del material tras llegar este a nuestras instalaciones y ser comprobado por el departamento de calidad que los productos cumplen los requisitos para su devolución, quedando el saldo abonado de su devolución cargado en su cuenta de cliente con Ziacom Medical S.L.
- Todas aquellas devoluciones que lleguen a Ziacom Medical S.L. antes del día 21 de cada mes, se tramitarán y abonarán en la factura del mes en curso. Aquellas recepcionadas en fecha posterior al día 21 de cada mes, quedaran reflejadas en la facturación del siguiente mes.

* Se cargarán gastos de envío al cliente en todas las recogidas por devolución, que gestione el transporte Ziacom Medical S.L.

NOTA IMPORTANTE

- Ziacom Medical S.L. no será responsable de ningún daño, pérdida, demora, retraso o fallos en los envíos de material originados por las agencias de transporte, por parte de terceros o causas ajenas a Ziacom Medical S.L.
- En caso de producirse algún daño, pérdida o demora del material enviado, esto no será motivo para aumentar las obligaciones de Ziacom Medical S.L. No obstante, Ziacom Medical S.L. adoptará las medidas oportunas para solucionar los daños, pérdidas o demoras, de una manera rápida y equitativa con los clientes, siempre y cuando le sea posible.
- Todos los envíos de material viajan por cuenta y riesgo del cliente. Ziacom Medical S.L. no incluye seguro alguno en el transporte o envío del material.
- Ziacom Medical S.L. se reserva el derecho de modificar o cambiar las condiciones generales de venta sin previo aviso. Estas condiciones anulan todas las anteriores.
- Ziacom Medical S.L. no se hace responsable de los posibles errores tipográficos.
- Tras la recepción del pedido, el cliente dispone de 48h. para reclamar las posibles incidencias de servicio.

Quedan reservados todos los derechos. No se puede reproducir ninguna parte de esta documentación, ni almacenar en ningún medio o sistema de reproducción, ni transmitir de forma alguna, ni bajo ningún concepto, electrónicamente, mecánicamente, en fotocopias, en grabación ni de ninguna otra manera no contemplada aquí sin el permiso del propietario de los derechos de la marca, edición e impresión. ZIACOM® Implants es un marca registrada de Ziacom Medical S.L.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de carácter personal, el cliente consiente que sus datos sean incorporados a un fichero responsabilidad de Ziacom Medical S.L. y que sean tratados con la finalidad de mantener, desarrollar y controlar la relación contractual. Asimismo, declaro haber sido informado sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndome a Ziacom Medical S.L. en Avda. de la Industria, Nº 23, C.P 28947 Fuenlabrada, Madrid o bien remitiendo un mensaje a la dirección de correo electrónico: info@ziacom.es