

Ziacom Medical Portugal, Unip., Lda.
Av. Miguel Bombarda, 36 – 5º B
1050-165 LISBOA - PORTUGAL
Telef.: +351 215 850 209
info.pt@ziacom.com - www.ziacom.com
NIPC: 515218774

SATISFAÇÃO DE CLIENTE E SEGUIMENTO DE PRODUTOS PÓS-MARKET

De forma a melhorar os nossos serviços e a satisfação dos nossos clientes, solicitamos, por favor, que preencha este questionário, assinalando nas respetivas colunas o seu grau de satisfação para com o nosso serviço, e que o envie à Ziacom®. Agradecemos-lhe por nos ajudar a evoluir.

QUESTIONÁRIO SIMPLIFICADO	Insuficiente	Fraco	Suficiente	Bom	Ótimo
1. Avalie o nível de usabilidade dos nossos produtos.					
2. Avalie o nível de comodidade no momento de manusear a embalagem dos nossos implantes.					
3. Qual é o seu nível de satisfação relativamente à utilização dos produtos Ziacom®?					
4. Classifique as campanhas apresentadas relativamente às suas necessidades.					
5. Indique o seu nível de satisfação relativamente ao serviço pós-venda da Ziacom®					
6. Qual o seu grau de satisfação quanto aos prazos de entrega dos seus pedidos?					
7. Avalie o seu grau de satisfação relativamente ao apoio prestado por parte do seu/sua gestor comercial de Ziacom®.					
8. Indique o seu grau de satisfação geral com a Ziacom®.					
9. Como classifica o portfólio da ZIACOM® relativamente às suas necessidades?					
10. Indique o seu nível de satisfação com o departamento de resolução de incidências.					

DADOS DA CLÍNICA

Campos obrigatórios*

Nome da Clínica*

Persona contacto*

Data*

Morada Completa*

ASSINATURA

CARIMBO
(CLIENTE)