

Ziacom Medical SL
 Calle Búhos, 2
 28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA
 Tfno.: +34 91 723 33 06
 info@ziacom.com - www.ziacom.com
 C.I.F.: B-84115195 | VAT No.: ESB-84115195

PROGRAMA GARANTÍA ZIACOM®
NOTIFICACIÓN INCIDENCIA DE INSTRUMENTAL

Código Programa Garantía (a cumplimentar por usuario)

FORMULARIO DE INCIDENCIA DE INSTRUMENTAL

Importante. Para solicitar la garantía, el cliente debe cumplimentar este cuestionario y enviarlo a Ziacom® o su distribuidor oficial autorizado siguiendo las instrucciones recogidas en el Programa de Garantía Ziacom® disponible en www.ziacom.com. **DEVUELVA LOS ARTÍCULOS SIEMPRE ESTERILIZADOS Y EMPAQUETADOS.**

*Datos obligatorios

DATOS DEL CLIENTE (CLÍNICA U OTRO) (obligatorio para garantía)

Nombre cliente / Razón social*	Nº cliente Ziacom®
Nombre clínica	
Persona contacto	
Dirección completa*	Laboratorio
Email clínica	Teléfono clínica*

INFORMACIÓN DEL PACIENTE (cumplimentar solo en caso de incidencia quirúrgica o postquirúrgica)

Nº historial clínico (No indicar nombre)* Hombre Mujer

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (obligatorio para garantía)

Dr/Dra*
 Nº colegiado
 Colegio

DATOS DE LA INCIDENCIA (obligatorio para la garantía)

INFORMACIÓN INCIDENCIA INSTRUMENTAL (obligatorio para garantía)

REF.*	LOTE*	Nº de usos*	Ciclos de esterilización*	Limpieza*	Producto químico utilizado
		< 10	Autoclave	Manual	Glutaraldehído Otros (indicar producto)
		< 25	11 - 22	Ultrasonidos	Agua oxigenada
		< 50	23 - 34		Clorhexidina
		< 100	35 - 45		

PRODUCTO DE LA INCIDENCIA (obligatorio para garantía)

Seleccionar al menos una opción

Fresa quirúrgica Filo / Corte Aspecto visual Fractura Conexión c.a.	Fresa cortical Filo / Corte Aspecto visual Fractura Conexión c.a.	Fresas crestaless Filo / Corte Aspecto visual Fractura Conexión c.a.	Terrajas Filo / Corte Aspecto visual Fractura Conexión c.a.	Trefinas Filo / Corte Aspecto visual Fractura Conexión c.a.	Topes de fresa Ajuste Retención Aspecto visual
Carraca Cabezal no retiene Cabezal bloqueado Ajuste Ncm bloqueado Aspecto visual	Llaves de inserción No retiene Deformación Conexión c.a. Aspecto visual	Prolongador de fresa No retiene Fractura Conexión c.a. Aspecto visual	Destornilladores No retiene Deformación Conexión c.a. Aspecto visual	Otros	

OBSERVACIONES:

FIRMA Y SELLO CLÍNICA*

Protección de Datos. **RESPONSABLE:** Ziacom Medical SL. **FINALIDAD:** Realizar la actividad propia del contrato legítimamente suscrito por las partes o relación comercial, de acuerdo con la Ley 3/2018 de 5 de diciembre, referente a la Protección de Datos. **LEGITIMACIÓN:** Ejecución de un contrato o relación comercial. **CESIONES:** Solo a las empresas del grupo, al objeto de facilitar la tramitación de las condiciones previstas en el contrato para la ejecución de la relación comercial y las cesiones en cumplimiento de la normativa en vigor. **CONSERVACIÓN:** Durante la vigencia del contrato o relación comercial y durante los plazos legalmente establecidos. **DERECHOS:** Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, portabilidad y limitación en info@ziacom.com. Más información en www.ziacom.com/politica-de-privacidad.

